



Verklaring m.b.t. kwaliteits-, arbo- en milieubeleid

In dit handboek is het KAM-zorgsysteem van vastgelegd. KAM staat voor: Kwaliteit, Arbo en Milieu. Ons systeem voldoet aan de eisen gesteld in de VCA*2017-6.0 en NEN-EN-ISO 9001:2015

Visie

De directie moet er naar streven dat het KAM-zorgsysteem bij de verwezenlijking van de bedrijfsdoelstellingen daadwerkelijk wordt nageleefd. De zorg voor veiligheid en gezondheid van de medewerkers en anderen binnen dit bedrijf, een vlekkeloos opererende organisatie alsmede het milieu, vormt een belangrijk deel van ons bedrijfsbeleid waarbij de van toepassing zijnde wetgeving als uitgangspunt dient.

Doelstellingen

- het behalen van een optimaal resultaat om zodoende de continuïteit van de onderneming te verzekeren en onze historische positie in de markt te handhaven en zo mogelijk te verbeteren, waardoor tevens de werkgelegenheid binnen onze onderneming en de toe te passen arbeidsvoorwaarden zo goed als mogelijk zijn gediend
- volledige integratie van het Kwaliteits-, Arbo- en Milieubeleid binnen onze organisatie, om zo onze werknemers bewust te maken van hun verantwoordelijkheden en de voorwaarden te scheppen voor optimale prestaties.
- het aan de afnemers en toeleveranciers waarborgen van een voldoende kwaliteitsniveau, waarbij de met zowel afnemers als toeleveranciers overeengekomen contracten correct worden uitgevoerd en waarbij de afnemers worden voorzien van diensten die voldoen aan de overeengekomen eisen.
- personeel in dienst te nemen dat voldoet aan de gestelde eisen of dusdanig op te leiden dat aan de gestelde eisen wordt voldaan alsmede personeel dusdanig te instrueren dat volgens gemaakte afspraken wordt gewerkt.
- de arbeidsomstandigheden van de medewerkers zodanig in te richten dat de veiligheid, gezondheid, welzijn en milieumanagement binnen de wettelijke kaders gewaarborgd is. Menten Hilkens BV wenst dus volgens alle betreffende wet- en regelgeving te werken en vraagt haar medewerkers eveneens vanuit dit uitgangspunt te werken. Seksuele intimidatie, agressie, discriminatie, pesten en geweld worden niet getolereerd. Er is een contract afgesloten met een gecertificeerde arbodienst om ons te ondersteunen in het te voeren ziekteverzuimbeleid waarbij de medewerkers ook toegang hebben tot een vertrouwenspersoon. Verder kunnen de medewerkers op vrijwillige basis gebruik maken van een medische keuring bij de arbodienst, dit is het zgn. PMO (periodiek medisch onderzoek).
- het continu verbeteren van het proces van de verwijdering van alle voorzienbare gevaren, die zouden kunnen leiden tot persoonlijk letsel of schade voor gezondheid, brand en/of explosie en materiële schade.

Middelen

Om de doelstellingen te bereiken zal de directie voortdurend streven naar verbeteringen van kwaliteit, doelmatigheid en presentatie van de aangeboden producten en diensten. Via periodieke onafhankelijke beoordelingen van het KAM-systeem zal de doeltreffendheid beoordeeld worden. Dit gebeurt middels interne audits door de directie en ingehuurd deskundigen, en externe audits door de certificerende instantie.

De directie draagt er zorg voor dat het beleid, de doelstellingen en alle in het KAM-systeem vastgelegde afspraken, door alle medewerkers worden begrepen, uitgevoerd en op peil gehouden.

Instrumenten om deze doelstellingen te behalen zijn onder andere: het uitvoeren van werkplekinspecties, het houden van werkoverleg, het keuren van arbeidsmiddelen die gebruikt worden op het terrein van Menten Hilkens BV, het aanbieden van cursussen en opleidingen aan het personeel.

Dhr. O. Hilkens is tevens aangewezen als KAM coördinator en heeft in het kader van de bijbehorende taken alle bevoegdheden om zorg te dragen voor optimalisatie van het KAM-systeem.

Iedere medewerker heeft de opdracht om in overeenstemming met dit handboek te handelen. Ik vertrouw erop dat u allen mij zult ondersteunen vanuit uw betrokkenheid bij het optimaliseren van deze onderneming, uw eigen veiligheid, gezondheid en welzijn en uw eigen milieubewustzijn.

Menten Hilkens BV
Haelen, 03-07-2023

O. Hilkens, operationeel directeur